



POLITICA DE CALIDAD

novatium es una empresa de servicios con especialidad en las áreas de Service Desk, Service Support, Mantenimiento de Hardware y Administración de Plataformas con alcance en todo el territorio de Argentina.

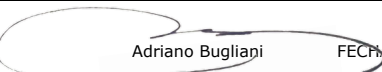

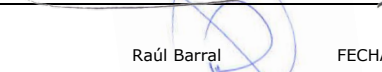
novatium ha establecido para el desarrollo de sus actividades un **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** basado en la norma internacional ISO 9001, cuyos ejes de gestión son:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes actuales y potenciales, mediante servicios innovadores y de alta calidad
- Trabajar en la mejora continua de los procesos para que sean más eficaces y colaboren en mantener y mejorar los requisitos de nuestros clientes y legales aplicables
- Capacitar y entrenar sistemáticamente al personal para que cuenten con conocimientos avanzados y tecnologías apropiadas en las actividades que desempeñan, hacia la obtención de la calidad
- Promover y sostener relaciones de recíproca cooperación con los proveedores internos y externos

Todo el personal de la empresa es protagonista importante de los servicios que brinda, se compromete en el logro de los objetivos y se involucra para cumplir con esta política.

MISION

Contribuir con las empresas clientes a desarrollar servicios de soporte de recursos tecnológicos de alta disponibilidad, mejorando la productividad y logrando la más alta satisfacción de sus empleados en el uso de la tecnología informática.

PREPARADO POR:	 Adriano Bugliani	FECHA :	07/06/2021	CARGO: Gte. Negocios Corporativos
REVISADO POR:	 Adriano Bugliani	FECHA :	07/06/2021	CARGO: Gte. Negocios Corporativos
APROBADO POR:	 Raúl Barral	FECHA :	14/06/2021	CARGO: Director
